



## KALİTE POLİTİKASI

BFF olarak kalite politikamız, şirketin hedefleri doğrultusunda faaliyet göstermek ve aşağıdaki temel prensipleri ortak sorumluluk olarak hayata geçirmek.

- ❖ Amacımız; hizmet verdiğimiz sağlık, güzellik, kozmetik ve ev bakım ürünlerinde, girişimci, gelişime odaklanmış, yeniliklere açık, kaliteden ödün vermeyen, kurumsallaşmış firma yapısına sahip olmak,
- ❖ Uluslararası standartlar ve mevzuat koşulları ile uyumlu bir kalite yönetim sisteminin, BFF 'nin amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin olarak kullanılmasını sağlamak ve sürekli geliştirmek,
- ❖ Toplam kalite yönetimi düşüncesi ile sistemlerimizi ve süreçlerimizi müşteri beklentilerini de esas alarak sürekli iyileştirmek. Müşteri odaklı hizmet, kurumsal-toplumsal sorumluluk anlayışı, kurum içinde ve dışında güvenilir ve saygın ilişkiler kurmak, lider olmak ve geleceği kurgulamak,
- ❖ Etkin yönetim, iletişim ve eğitim olanaklarından yararlanan çalışanların bilinçli katılımı ile tüm ürün ve hizmetlerde müşteri ihtiyaçlarına üstün kalite, gününde teslimat ve uygun fiyatla cevap vermek ve sürdürebilmek,
- ❖ Teknolojiyi yakından takip ederek uygulamak ve müşteri memnuniyetini her zaman ilk hedef olarak almak,
- ❖ İş ve kaynak yönetiminde süreç odaklı bakış açısı ile sürekli gelişme hedeflerini yaygın katılımı ile gerçekleştirmek

Kalite Politikamızdır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

MAX AZARYAD